

개인정보 취급방침 및 활용 동의

인포마마켓한국(주) (이하 '전시사무국')는 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보 주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립·공개합니다.

제1조(개인정보 수집 및 이용목적)

1. 전시사무국은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 수집하고 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

- 1) 전시회 안내 및 고지사항 전달
- 2) 참관객 식별 및 출입증 발급
- 3) 온라인 매치메이킹 서비스 제공
- 4) 참관객 관리 및 민원사무 처리
- 5) 전시회 인증용 분석 자료
- 6) 세미나, 컨퍼런스 등 부대행사 참가신청 관리
- 7) 차기년도 전시회 홍보 및 마케팅
- 8) 인포마마켓 주최 제약전시회 및 관련 행사 홍보 및 마케팅
- 9) 마케팅 및 광고에의 활용

신규 서비스 및 맞춤 서비스 제공, 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다. 또한 재화나 서비스의 홍보 또는 판매 권유 등을 위하여 해당 개인정보를 이용하여 정보주체에게 연락할 수 있습니다.

9) 개인정보 수집항목 및 현황

- 개인정보 수집항목: 국적, 이름, 주소, 전화번호, 핸드폰 번호, 이메일주소, 회사명, 부서, 직함, 생년월일
- 수집방법: 온라인 사전등록, 현장등록, 세미나, 컨퍼런스 등 부대행사 참가신청, 모바일 어플리케이션, 온오프라인 이벤트 응모, 서면 양식, 기타
- 보유근거: 개인정보처리방침 동의

2. 또한, 전시사무국은 이용자에게 편리하고 다양한 서비스를 제공하기 위하여 이용자로부터 수집한 개인정보를 이용하여 전시사무국이 제공하는 각종 서비스를 우편, E-mail(전자우편), SMS(휴대폰 문자메시지), 팩스 등의 방법으로 광고 또는 마케팅 활동을 수행할 수 있습니다. 이용자가 원치 않을 경우, 전시사무국에 유선상으로 통보하여 해당 서비스를 거절할 수 있습니다.

3. 전시사무국은 개인정보를 수집·이용목적 이외에 다른 용도로 이를 이용하거나 이용자의 동의 없이 제3자에게 이를 제공하지 않습니다.

(단, 수집된 데이터는 객관적인 전시회 검증을 위해 한국전시산업진흥회(AKEI) 등 인증기관에 제공될 수 있으며, 제공된 데이터는 전시회 검증 외 다른 목적으로 절대 사용되지 않음을 알려 드립니다.)

제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)

1. 전시사무국은 법령에 따른 개인정보 보유, 이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의 받은 개인정보 보유, 이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

2. 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1) 재화 또는 서비스 제공: 재화·서비스 공급완료 및 요금결제·정산 완료시까지 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 기간 종료시까지

- 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」에 따른 표시·광고, 계약내용 및 이행 등 거래에 관한 기록

- 표시·광고에 관한 기록: 6개월
- 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록: 1년
- 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 1년

2) 전시회 사전/현장 등록 기록 및 마케팅 광고에의 활용: 1년

제3조(개인정보의 제3자 제공)

1. 전시사무국은 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조에 해당하는 경우에 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

2. 전시사무국은 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

- 개인정보를 제공받는 자: 전시사무국과 마케팅 협약(계약)을 체결한 기관, 전시회 상담회 운영기관, 전시회 뉴스레터 발송기관, 전시회 만족도 설문조사 기관, 전시회 온라인 매치메이킹 플랫폼 사업자

• 제공받는 자의 개인정보 이용목적: 전시회/컨벤션 서비스 제공, 이벤트 공동 개최, 마케팅, 광고 등

• 제공하는 개인정보 항목: 국적, 회사명, E-mail, 이름, 주소, 전화번호, 핸드폰 번호

3. 전자명함시스템에 의한 개인정보 제3자 제공 동의

- 본 전시회는 참관객과 참가업체간 유용한 정보교류 서비스 제공을 위해 전자명함시스템을 운용합니다.

- 출입증에 표기된 바코드를 참가기업이 스캔장비로 수집하게끔 허용하는 경우, 참관인의 등록정보를 해당 업체에게 제공할 것이라는 묵시적 동의로 간주합니다.

• 제공받는 자: 전자명함(고객관리) 시스템 사용 참가업체

(<https://exhibitors.cphi.com/cpko24>)

• 제공목적: 비즈니스 & 마케팅 활용

• 제공항목: 성명, 소속, 부서, 직위, 이메일 등 관람객 정보 및 설문조사 항목

• 보유기간: 1년

• 제공여부: 출입증 바코드 스캔

제4조(개인정보처리의 위탁)

1. 전시사무국은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁업체	위탁업무 내용	개인정보의 보유 및 이용기간
고벤트 주식회사	등록시스템 운영 위탁, 전자명함 시스템 서비스 제공	전시회 종료 시 혹은 위탁 계약 종료 시까지
Jublia	참가기업 & 바이어 매치 메이킹 서비스 제공	전시회 종료 시 혹은 위탁 계약 종료 시까지
Informa Group	전시회 사전 참관등록, 참가신청 및 각종 서비스 신청, 데이터 보관 및 서비스 운영업무	제공받은 시점부터 1년

2. 전시사무국은 관계 법령에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

3. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제 5조(개인정보의 국외 이전)

전시사무국은 데이터 보관 및데이터 보관 및 서비스 운영 업무를 'Informa Group'에 아래와 같이 위탁하고 있습니다. 아래 회사는 주최사의 모기업으로서 주최사무국과 동일한 정보보호 정책에 따라 이용자의 정보를 보호하며, 주최사무국의 엄격한 통제 하에 업무를 수행하고 있습니다.

수탁업체	Informa Group
위탁업무 내용	전시회 사전 참관등록, 참가신청 및 각종 서비스 신청, 데이터 보관 및 서비스 운영업무
이전 항목	1. 참관객 사전등록 신청 성별, 이름, 이메일, 회사명, 우편번호, 회사 주소, 부서, 직책, 회사 전화번호,

휴대폰, 산업군, 업종, 관심분야, 참관목적, 영문 성명, 영문 회사명

2. 전시회 참가신청

회사명, 홈페이지, 회사주소, 담당자명, 담당부서, 직책, 전화번호, 팩스, 휴대폰, 이메일, 세금계산서 담당자명, 담당부서, 직책, 전화번호, 팩스, 업태, 전시회 참가목적, 주요 전시 품목, 상세 전시 품목, 부스 신청 및 참가비

위탁 일시 및 방법 홈페이지 신청 즉시
네트워크를 이용한 원격지 전송

이전 국가 홍콩

보유기간 1년

정보관리책임자 연락처 cphi-kr@informa.com

수탁업체 Jublia

위탁업무 내용 서비스 이용 기록 및 수집된 개인정보

이전 항목 **개인정보**

1. 참관객 사전등록 신청
성별, 이름, 이메일, 회사명, 우편번호, 회사 주소, 부서, 직책, 회사 전화번호, 휴대폰, 산업군, 업종, 관심분야, 참관목적, 영문 성명, 영문 회사명, 구매 결정 권한

2. 전시회 참가신청
회사명, 홈페이지, 회사주소, 담당자명, 담당부서, 직책, 전화번호, 팩스, 휴대폰, 이메일, 세금계산서 담당자명, 담당부서, 직책, 전화번호, 팩스, 업태, 전시회 참가목적, 주요 전시 품목, 상세 전시 품목

위탁 일시 및 방법 서비스 이용 시점에
네트워크를 이용한 원격지 전송

이전 국가 Singapore

보유기간 1년

제6조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

1. 정보주체는 전시사무국에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
 - 개인정보 열람요구
 - 오류 등이 있을 경우 정정 요구
 - 삭제요구
 - 처리정지 요구
2. 제1항에 따른 권리 행사는 전시사무국에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 전시사무국은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
3. 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 전시사무국은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
4. 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
5. 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 전시사무국이 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니됩니다.

제7조(처리하는 개인정보 항목)

전시사무국이 수집하는 개인 정보는 서비스 제공에 필요한 최소한으로 하되, 부가정보가 필요한 경우에는 부가정보를 요구할 수 있습니다. 전시사무국은

온라인에서 다음과 같은 개인 정보 항목을 필수 입력사항으로 이용자로부터 제공받고 처리하고 있습니다.

1. 사전등록

- 필수항목: 국적, 이름, 이메일, 회사명, 우편번호, 주소, 부서, 직책, 회사 전화번호, 휴대폰, 산업군, 업종, 관심분야, 참관목적
- 선택항목: 영문성명, 영문 회사명
- 수집방법: 홈페이지, 현장등록
- 보유근거: 정보주체 동의
- 보유기간: 1년

2. 전시회 참가신청

- 필수 수집 항목 : 회사명, 홈페이지, 회사주소, 담당자명, 담당부서, 직책, 전화번호, 팩스, 휴대폰, 이메일
- 선택적 수집 항목 : 세금계산서 담당자명, 담당부서, 직책, 전화번호, 팩스, 업태, 전시회 참가목적, 주요 전시 품목, 상세 전시 품목, 부스 신청 및 참가비
- 수집방법 : 홈페이지, 이메일, 팩스
- 보유근거 : 정보주체 동의
- 보유기간 : 1년

3. 전시회 문의, 참가문의

- 필수 수집 항목 : 문의구분, 호칭, 이름, 직책, 회사명, 이메일, 핸드폰, 문의내용
- 수집방법 : 홈페이지
- 보유근거 : 정보주체 동의
- 보유기간 : 1년

4. 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

- IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등

제8조(개인정보의 파기)

1. 전시사무국은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
2. 「개인정보 보호법」 제21조제1항 단서·제3항을 근거로 개인정보가 불필요하게 된 경우라도 다른 법령에 따라 개인정보를 파기하지 않고 보존해야 하는 경우에 전시사무국은 해당 개인정보 또는 개인정보파일을 다른 개인정보와 분리하여 저장·관리 합니다
3. 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
 - 파기절차: 전시사무국은 파기 사유가 발생한 개인정보를 즉시 파기합니다.
 - 파기방법: 전시사무국은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 DB데이터 삭제 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제8조(개인정보의 안전성 확보조치)

전시사무국은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등의 접근통제
4. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립·운영하고 있습니다.

제10조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

1. 전시사무국은 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용할 수 있습니다.

2. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

- 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

- 쿠키의 설치·운영 및 거부: 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.

- 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

제11조(개인정보 보호책임자)

전시사무국은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호책임자

성명: 오세규

직책: 대표이사

전화: 02-6715-5400

이메일: info-kr@informa.com

▶ 개인정보 보호 관리자

담당자명: 이현명 팀장

연락처: 02-6715-5400

이메일: Hemy.Lee@informa.com

제12조(개인정보 열람청구)

정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 전시사무국은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

- ▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서: 전시4팀

제13조(권익침해 구제방법)

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

<아래의 기관은 전시사무국과는 별개의 기관으로서, 전시사무국의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.>

- ▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
 - 소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
 - 홈페이지: privacy.kisa.or.kr
 - 전화: (국번없이) 118
 - 주소: (58324) 전남 나주시 진흥길 9 (빛가람동 301-2) 3층

개인정보침해신고센터

- ▶ 개인정보 분쟁조정위원회
 - 소관업무: 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
 - 홈페이지: www.kopico.go.kr
 - 전화: (국번없이) 1833-6972
 - 주소: (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층
- ▶ 대검찰청 사이버범죄수사단: 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)
- ▶ 경찰청 사이버안전국: 182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

제14조(영상정보처리기기 설치·운영)

1. 코엑스는 아래와 같이 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다.

- 영상정보처리기기 설치근거목적: 시설안전 화재예방, 고객 안전을 위한 범죄 예방, 기타 차량도난 및 파손방지
- 설치 대수, 설치 위치, 촬영범위: 전시장, 공용통로, 승강기 실내, 주차장에 설치, 촬영범위는 주요 시설물의 전 공간을 촬영
- 관리책임자, 담당부서 및 영상정보에 대한 접근 권한자: 전시사무국

- 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소, 처리방법
- 촬영시간: 24시간 촬영
- 보관장소 및 처리방법: 중앙관제센터에 보관·처리
- 영상정보 확인 방법 및 장소: 코엑스
- 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치: 개인영상정보 열람 존재 확인 및 삭제를 원하는 경우 언제든지 영상정보처리기기 운영자에게 요구할 수 있음. 단 고객이 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됨.
- 영상정보 보호를 위한 기술적·관리적·물리적 조치: 영상정보 암호화 조치, 개인정보에 대한 접근 권한을 차등부여, 개인영상정보의 위·변조 방지를 위해 개인영상정보의 생성 일시, 열람 시 목적 열람자 열람 일시 등을 기록, 보관시설 마련 및 잠금장치 설치 등.

제15조(영상정보(사진 및 동영상 등) 촬영에 관한 동의)

- 1) 전시회 현장에서 사진 촬영 및 영상 녹화가 진행됩니다.
- 2) 촬영목적
 - ① 본 행사 및 추후 개최될 전시회와 컨퍼런스, 세미나 등 홍보
 - ② 전시회 관련 보도자료 및 문건 첨부
- 3) 촬영된 자료는 다른 목적으로 사용되지 않습니다.
- 4) 마케팅 활용에 대하여 이용자는 전시사무국 측에 사전/사후 언제라도 활용 철회를 요구할 수 있습니다.

원칙적으로 개인정보 보호법에 의해 개인정보 수집에 대해 동의하지 않으실 수 있으나, 동의하지 않을 경우 사전등록을 통한 전시회 무료입장은 불가합니다.